

Алгоритм действия работника при принятии телефонного звонка с сообщением «Объект заминирован!»

Цель диалога с позвонившим - продлить время связи с абонентом, тем самым дать возможность специалистам установить место, откуда звонят. Продолжение диалога даёт возможность более точно определить эмоциональное состояние информирующего, его возраст, особенности личности, мышления, а также специфику голоса (тембр, скорость речи, мужской голос, женский, детский). При получении такого звонка, по возможности параллельно с разговором по телефону с «минёром», попросить (лучше написать на бумаге) рядом находящихся работников, сообщить об этом по телефону «02» или в управление по ГОЧС по телефону:

Первый вариант вопросов для разговора с «минёром»:

1. Я вас правильно понял (а), что объект заминирован?
2. Я могу передать это сообщение директору, дежурному по милиции или другим лицам?
3. Когда будет взрыв?
4. Мощности заряда хватит разрушить здание?
5. Сколько человек может погибнуть?
6. Кто-то, кроме нас с вами, знает об этом?
7. Вы хотите, чтобы специалисты разминировали здание?
8. Желаете понаблюдать, как будут разминировать? Приглашаю вас.
9. Вы знаете, какое наказание предусмотрено за заминирование?

После ответа на ваш 1-й вопрос вы можете сказать: «Я вам не верю, вы развлекаетесь, шутите. Если это серьёзно, перезвоните через 30 секунд по этому номеру».

Второй вариант продолжения разговора: «Сейчас вы будете арестованы. Я могу сделать так, чтобы вы не пострадали. Вам надо только ответить на мои вопросы».

Третий вариант: « Благодарю вас за предупреждение. Вы поступаете гуманно. Я надеюсь, ваше, сообщение позволит предотвратить разрушение и человеческие жертвы».

Примечание: Сообщения о заминировании объекта чаще всего могут поступать по телефонам в приемную руководителя, служебные помещения или дежурную службу.