

**Инструкция**  
по заполнению на портале «Наш Север»  
сведений о выявленных несанкционированных надписях  
на фасадах зданий и сооружений в Мурманской области

- 1. Зайти на сайт - [«Наш Север»](https://nashsever51.ru/) перейдя по ссылке:**  
<https://nashsever51.ru/>
- 2. Авторизоваться на указанной сайте.**

The screenshot shows the homepage of the Nash Sever website. At the top, there is a navigation bar with links: Наш Север, Сообщения, Голосования, Афиша, Блог, Проекты, Карты, and Войти. A red arrow points to the 'Войти' (Login) button. Below the navigation bar, there is a large banner with the text 'Свой дом в Арктике' (My home in the Arctic) and an illustration of houses in a snowy landscape. A blue button labeled 'ПОДРОБНЕЕ' (More details) is visible. Below the banner, there are three social media-style icons with counts: 44631, 76, and 75.

- 3. Перейти во вкладку [«Активный житель/Обращения жителей»](#)**

The screenshot shows the 'Активный житель/Обращения жителей' (Active Resident/Residents' Requests) section of the website. It features a red arrow pointing to the 'Активный житель' (Active Resident) link in the navigation menu. The main content area has a banner with the text 'Свой дом в Арктике' and an illustration of houses. Below the banner, there is a blue button labeled 'ПОДРОБНЕЕ'. At the bottom, there are three cards with statistics: '44709 регистраций на портале' (44709 registrations on the portal), '76 проектов вынесено на голосование' (76 projects put to a vote), and '75 категорий проблем доступно для сообщений' (75 categories of problems available for reporting).

#### **4. Нажать на вкладку «Сообщить о проблеме»**

Сообщения 37554 36436 655  
Сообщить о проблеме

Всего подано Решено На рассмотрении

Поиск сообщений

Поле для поиска по ID, выпадающий список городов и категорий, фильтр состояния: Все, В работе, Запланировано, Разъяснено, Решено, Не решено, Отклонено.

#### **5. Выбрать населенный пункт.**

Новое сообщение

Выберите город

Не выбрано

Укажите место

Введите адрес или передвиньте метку на карте

Карта с полем для поиска по адресу.

## **6. Указать место на карте, где выявлена несанкционированная надпись**

Наш Север Сообщения Голосования Афиша Блог Проекты Карты Александр Стр...

### Выберите город

Мурманск

#### Укажите место

Введите адрес или передвиньте метку на карте

1  
2

## **7. Выбрать категорию «Благоустройство»**

Наш Север Сообщения Голосования Афиша Блог Проекты Карты Александр Стр...

### Выберите категорию

Укажите наиболее подходящую категорию для вашего сообщения

Бездомные животные	Гектар Арктики	Дороги	Здравоохранение	Коронавирус	Образование
Почта доверия	Проблемы бизнеса	Торговля	Транспорт	Фейки и спам звонки	Хочу стать волонтером!
Экскурсия в ЦУР	Проблема ЖКХ	Неубранный мусор	Неубранный снег	Благоустройство	Брошенный автомобиль

1  
2

**8. В появившейся вкладке нажать «Выберите проблему»,  
далее «Несанкционированные надписи, рисунки, реклама»**



**Выберите проблему**

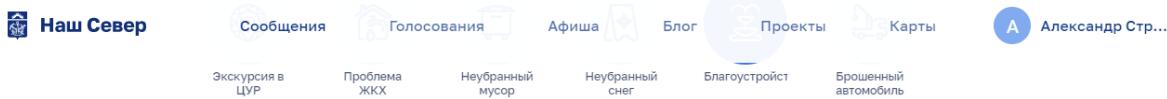
Не выбрано



**Сформулируйте сообщение**

Опишите существующую проблему

Текст обращения



**Выберите проблему**

Не выбрано

- Не выбрано
- Неисправное освещение во дворе
- Необходимо отремонтировать уличную лестницу
- Необходимо установить/отремонтировать пандусы, перила
- Несанкционированные надписи, рисунки, реклама**
- Озеленение дворов
- Снос незаконной постройки, ограждения

Текст обращения



**9. При необходимости сформулируйте текст обращения, а также  
добавьте фотографии**

**Сформулируйте сообщение**

Опишите существующую проблему

Текст обращения



1

**Добавьте фотографии**

Выбрать файлы

или перетяните сюда до 10 файлов, общим объёмом не более 50 Мбайт



2

**10. Поставить «галочки» в графе «Согласие на обработку персональных данных» и нажать «Отправить на модерацию»****Добавьте видео**

Выбрать файлы

или перетяните сюда до 10 файлов, общим объёмом не более 500 Мбайт

Кликните для выбора файлов

 Опубликовать сообщение для всех пользователей портала Согласен на обработку персональных данных**Отправить на модерацию**